

РСОО «ОЗПП «Фемида» защита прав потребителей за 2023год

Подано исков в суд и осуществлена судебная защита прав 38 потребителей, при рассмотрении исков которых принято участие в 152-х судебных заседаниях, т.е. защита прав одним заседанием никогда не ограничивается, при этом в отдельных случаях юрист вынужден обращаться в адрес суда с ходатайствами об истребовании судов тех или иных доказательств по делу.

За указанный период по судебным искам не было ни одного отказного материала и следовательно отказного решения суда.

В рамках осуществления проекта по защите прав потребителей (организовано и финансируется Смоленской администрацией) с июня по декабрь (включительно) 2023г. была осуществлена защита прав потребителей

Заявлено 19 исков в суд,

Заявлено 12 претензий,

Заявлено запросов, жалоб, обращений -11

Из этого количества переходящих на 2024г. дел - 4 иска.

Следует также отметить, что по защите прав потребителей только за период с июня (в рамках осуществления проекта) на сегодняшнее число - 15.12.2023г., было проведено 517 консультаций.

Оказана участниками проекта безвозмездная юридическая помощь (на личном приеме граждан)- 192 обратившимся потребителям .

Для осуществления досудебного урегулирования споров по некачественным товарам было проведено 60 независимых экспертиз, при этом следует отметить, что только по 9-и из них обратились в суд за судебной защитой.

Т.е только 15% независимых экспертиз становятся предметом судебных исков.

По 85% экспертиз (51 экспертиза) требования потребителей продавцами товаров, услуг были удовлетворены по предъявлению экспертиз, в т.ч. их стоимости.

Также хочется обратить внимание на следующее: личный прием граждан при проведении консультаций по их вопросам является наиболее результативным, в силу того, что вам представляют пакет документов, который вы, как юрист, можете самостоятельно оценить и если потребитель в чем то сомневается или у него сложилось неверное представление по существу спора вы даете потребителю исчерпывающий ответ, который позволит ему решить свой вопрос не допуская ошибок.